



*Asiakastyytyväisyys-
kysely 2021*

Kyselystä

- Kysely toteutettiin maaliskuussa 2021
- Vastauksia koko kaupungissa saatiin yhteensä 364kpl
- Arviointiasteikko 1-3
 - En osaa sanoa
 - 1 täysin eri mieltä
 - 2 osittain samaa mieltä
 - 3 täysin samaa mieltä
- Monivalintakysymysten keskiarvot olivat välillä 2,6 – 2,9



Lapsen ikä

Ikä	Vastausten kpl määrä	% vastauksista
Alle 1-vuotta	1	0,3 %
1-vuotias	17	4,7 %
2-vuotias	43	11,9 %
3-vuotias	64	17,6 %
4-vuotias	76	20,9 %
5-vuotias	80	22,0 %
6-vuotias	68	18,7 %
7-vuotias	14	3,9 %



Lapseni on

	Vastausten kpl määrä	% vastauksista
Perhepäivähoidossa hoitajan kotona	29	8 %
Ryhmäperhe- päivähoidossa	10	2,7 %
Päiväkodissa	262	72 %
Esiopetuksessa	63	17,3 %



Lapseni turvallisuudesta ja hyvinvoinnista huolehditaan hyvin

Ka 2,8

En osaa sanoa		(3)
1 Täysin eri mieltä	0,8 %	(3)
2 Osittain samaa mieltä	18,6 %	(67)
3 Täysin samaa mieltä	80,6 %	(290)

”Teette hienoa työtä, jatkakaa samaan malliin!”

Lapsellani on kavereita varhaiskasvatuksessa / esiopetuksessa

Ka 2,8

En osaa sanoa		(8)
1 Täysin eri mieltä	1,4 %	(5)
2 Osittain samaa mieltä	19,4 %	(60)
3 Täysin samaa mieltä	79,2 %	(282)

”Ryhmä on ollut lapselleni äärimmäisen hyvä oppimisen alusta. Hän on saanut olla oma itsensä ja löytänyt ikäisiään tovereita.”

Lapseni saa kasvuun, kehitykseen ja oppimiseen tarvitsemaansa yksilöllistä tukea

Ka 2,7

En osaa sanoa		(22)
1 Täysin eri mieltä	2,1 %	(7)
2 Osittain samaa mieltä	25,7 %	(88)
3 Täysin samaa mieltä	72,2 %	(247)

”Päiväkodin työntekijät ovat ihania ja huomioivat lapsia yksilöinä ja tekevät parhaansa lasten hyvinvoinnin eteen.”

Lapseni saa myönteisiä kokemuksia ja kokee oppimisen iloa

Ka 2,8

En osaa sanoa		(9)
1 Täysin eri mieltä	0,3 %	(1)
2 Osittain samaa mieltä	16 %	(57)
3 Täysin samaa mieltä	83,7 %	(297)

”Opettaja/lastenhoitajat pyrkivät aktiivisesti kehittämään toimintaansa, keksivät lapsille kivaa ja vaihtelevaa tekemistä. Oppitukioita on selvästi mietitty, jotta lapsien mielenkiinto pysyy yllä ja toiminnassa on vaihtelevuutta.”

Lapsellani on mahdollisuus vaikuttaa toiminnan sisältöön

Ka 2,6

En osaa sanoa		(59)
1 Täysin eri mieltä	1,3 %	(4)
2 Osittain samaa mieltä	40,1 %	(122)
3 Täysin samaa mieltä	58,6 %	(178)

”Enemmän huomioitaisi lapsen toiveita tekemisen suhteen.”

*Lapsen
varhaiskasvatussuunnitelmassa
/ esiopetuksen
opimissuunnitelmassa sovitut
asiat ja toimintatavat
toteutuvat*

Ka 2,7

En osaa sanoa		(47)
1 Täysin eri mieltä	1,9 %	(6)
2 Osittain samaa mieltä	23,8 %	(75)
3 Täysin samaa mieltä	74,3 %	(234)

”Jokainen oppii tavallaan.
On vain rikkaus kun meillä
on monenlaisia lapsia. Uskon
että hoitajat yrittävät parhaansa
tämänkin suhteen.”

Lapseni viihtyy varhaiskasvatus- tai esiopetuspaikassa

Ka 2,8

En osaa sanoa		(2)
1 Täysin eri mieltä	0,6 %	(2)
2 Osittain samaa mieltä	21,8 %	(79)
3 Täysin samaa mieltä	77,6 %	(281)

”Meidän perheen mielestä yhteistyö on sujunut hyvin ja lapsi tuntuu viihtyvän päiväkodissa todella hyvin niin silloin on kaikki tyytyväisiä.”

Ilmapiiri on lasta kannustava ja arvostava

Ka 2,8

En osaa sanoa		(12)
1 Täysin eri mieltä	1,4 %	(5)
2 Osittain samaa mieltä	17,1 %	(60)
3 Täysin samaa mieltä	81,5 %	(286)

”Lapsia opetetaan toimimaan ryhmässä ja aktivoidaan myös yksilölliseen toimimiseen. Lapsia myös kohdellaan yksilöinä, arvostaen ja kuunnellen.”

Toiminnassa kannustetaan suvaitsevaisuuteen ja kaikkien hyväksymiseen

Ka 2,9

En osaa sanoa		(47)
1 Täysin eri mieltä	1,0 %	(3)
2 Osittain samaa mieltä	12,3 %	(39)
3 Täysin samaa mieltä	86,7 %	(274)

”Entistä enemmän painoarvoa erilaisuuden hyväksymiseen, tunnetaitojen oppimiseen ja opetukseen lapsen vahvuuksien kautta.”

Lapsellani on mahdollisuus monipuoliseen toimintaan

Ka 2,8

En osaa sanoa		(11)
1 Täysin eri mieltä	1 %	(1)
2 Osittain samaa mieltä	16,5 %	(58)
3 Täysin samaa mieltä	83,2 %	(293)

”Monipuolista toimintaa, lapsilähtöisyyttä, yksilöllistä tukea. Hyvällä mallilla ollaan ainakin oman lapseni päiväkodissa/ryhmässä!”

Lapsellani on riittävästi aikaa leikkiin

Ka 2,9

En osaa sanoa		(25)
1 Täysin eri mieltä	0,3 %	(1)
2 Osittain samaa mieltä	10,9 %	(39)
3 Täysin samaa mieltä	88,8 %	(319)

”Yksi päivä lasten oli annettu jatkaa hyviä leikkejä, vaikka olisi ollut aika mennä ulos. Tällainen tilannekohtainen harkinta on loistavaa ja siinä mennään lasten edun mukaisesti.”

Lapseni saa ulkoilla riittävästi

Ka 2,9

En osaa sanoa		(5)
1 Täysin eri mieltä	0,3 %	(1)
2 Osittain samaa mieltä	10,9 %	(39)
3 Täysin samaa mieltä	88,8 %	(319)

”Mahdollisimman paljon ulkoilua, metsä- ja luontoretkiä mahdollisuuksien mukaan.”

Lähiympäristöä käytetään oppimisympäristönä monipuolisesti oman toimipaikan lisäksi

Ka 2,7

En osaa sanoa		(19)
1 Täysin eri mieltä	2,3 %	(8)
2 Osittain samaa mieltä	22,9 %	(79)
3 Täysin samaa mieltä	74,8 %	(258)

”Toivoisin että enemmän hyödynnettäisiin lähiympäristöä ja paikkakunnan palveluita kunhan korona helpottaa.”

Henkilöstö kohtelee minua huoltajana arvostavasti ja tasavertaisesti

Ka 2,8

En osaa sanoa		(1)
1 Täysin eri mieltä	2,5 %	(9)
2 Osittain samaa mieltä	14,6 %	(53)
3 Täysin samaa mieltä	82,9 %	(300)

”Kommunikointi henkilökunnan kanssa on ollut erittäin mutkatonta ja mieltä askarruttavista asioista on voinut helposti keskustella kenen tahansa kanssa. Yhteistyö henkilökunnan kanssa on kokemukseni mukaan ollut saumatonta.”

Saan henkilökunnalta riittävästi tietoa siitä, miten lapseni päivä on sujunut

Ka 2,4

En osaa sanoa		(1)
1 Täysin eri mieltä	7,7 %	(28)
2 Osittain samaa mieltä	40,8 %	(148)
3 Täysin samaa mieltä	51,5 %	(187)

”Olisi kiva saada enemmän tietoa siitä, miten lapsella sujuu ja miten hoitopäivät on menneet. Usein vienti- ja hakutilanteet on hoitajilla kiireisiä tai oman ryhmän aikuisia ei ole paikalla kertomassa kuulumisia.”

Viestintä ajankohtaisista asioista on riittävää ja luotettavaa

Ka 2,7

En osaa sanoa		(1)
1 Täysin eri mieltä	3,0 %	(11)
2 Osittain samaa mieltä	24,6 %	(89)
3 Täysin samaa mieltä	72,4 %	(262)

”Kaikki viestintä wilmaan, ei enää seinille lappuja tiedoitettavista asioista, virtuaalinen ilmoitustaulu käyttöön.”

Antamani palautteet, ideat ja toiveet on käsitelty

Ka 2,8

En osaa sanoa		(65)
1 Täysin eri mieltä	1,0 %	(3)
2 Osittain samaa mieltä	21,7 %	(65)
3 Täysin samaa mieltä	77,3 %	(231)

”Vanhempien kanssa tehtävä yhteistyö on tärkeää. Yhteistyön voimaa kannattaa aina pitää yllä ja sitä kehittää.”

**IMATRA**

*lapsilta kysyttiin mikä
on kivaa päivätyössä /
perheissä / koulussa /
esillä.*



IMATTA

*Lapsilta kysyttiin
mikä ei ole kivaa
päiväkodissa /
perhepäivähoidossa /
esiopetuksessa*

Huoltajilta kysyttiin mitä he toivoisivat tulevaisuuden varhaiskasvatukselta/ esiopetukselta tai miten he itse kehittäisivät varhaiskasvatus- ja esiopetuspalveluja?

Huoltajien kommenteista nousivat esille seuraavat teemat:

- *Tyytyväisyys nykytilanteeseen*
- *Kuulumisten vaihtaminen, tiedottaminen ja kommunikaatio*
- *Lapsiryhmän koko ja henkilökunnan määrä*
- *Lapsen kohtaaminen yksilönä ja perheen kokonaistilanteen huomioiminen*
- *Palveluohjaukseen ja toimitiloihin liittyvät ehdotukset*
- *Toimintaan liittyvät ehdotukset*

”Voit vielä kirjoittaa meille vapaata palautetta”

Esille nousseet teemat:

- *Kiitokset*
- *Kuulumisten vaihtaminen, tiedottaminen ja kommunikaatio*
- *Palveluohjaukseen ja toimitiloihin liittyvät ehdotukset*
- *Toimintaan liittyvät ehdotukset*

Kiitosta korona-ajan toiminnasta

”Henkilökunta on joutanut upeasti koronan muuttaessa tilannetta jatkuvasti, heille iso kiitos siitä, että lapseni arkea pyritään pitämään mahdollisimman tavallisena kaiken tämän hulluuden keskellä.”

”Vastikään mietin tässä korona kuplassa ,että todella ihanaa kun jaksatte retkeillä,uida,ulkoilla ja puuhata niin paljon lasten kanssa, voi olla että kaikilla ei ole voimia järkätä ohjelmaa työpäivien jälkeen varsinkaan kun suurin osa lasten harrastuksista on jäissä..”

***Kehittämisen
kohteiksi
kommenttien
perusteella
valitaan
yksikkökohtaisesti
esille nousseita
teemoja***



