



## Mistä apua häiriötilanteissa?

### Yleinen hätänumero 112

[Lääkäripäivystys](#)

[SOSIAALI- JA KRIISIPÄIVYSTYS](#)

[TURVAKOTI](#)

[Keskusteluapua kriisitilanteissa](#)

[Vuoksen Kriisikeskus](#)

[päihdepäivystys](#)

[Vesikatko / Imatran vesi](#)

[Lämmöntuotanto / Kiinteistöjen lämpö / Imatran Lämpö Oy:n vikapäivystys](#)

[Sähkökatko / Imatran Seudun Sähkö](#)

[Eläinlääkäripäivystys](#)

[Imatran liikennealueiden kunnossapito](#)

[Kansalaisneuvonta](#)

[Varautuminen kotona](#)

## Liitetiedostot

**VARAUDU SÄHKÖKATKOKSIIN - LUE OHJE**

PDF

**VARAUTUMINEN HÄIRIÖTILANTEISIIN -ESITE**

PDF

**VAARANMERKKI**

PDF

**VÄESTÖHÄLYTTIMIEN TESTAUS KUUKAUSITTAIN**

PDF

**OHJEITA LEMMIKKIEN OMISTAJILLE**

PDF

## Näin kaupunki viestii poikkeustilanteissa

- Kaupungin pääviestintäkanava arjessa ja poikkeustilanteissa on verkkosivu ([imatra.fi](http://imatra.fi))
- Kun jotain erikoista tapahtuu, jolla on vaikutusta kaupungin palveluihin kannattaa seurata [imatra.fi](http://imatra.fi) -sivustoa aktiivisesti.
- Kriisitiedottamista tehdään myös kaupungin somekanavilla (Facebook, X), tarvittaessa Wilmassa ja yhteistyössä median kanssa.
- Poliisioperaatioissa päävastuu on aina poliisilla myös viestinnästä ([poliisi.fi](http://poliisi.fi))
- Pelastustehtävissä pääviestintävastuu on pelastuslaitoksella ([pelastustoimi.fi](http://pelastustoimi.fi))

Mikäli sähkökatko tai verkkoliikenneyhteyksien kaatuminen estää kaupungin suoran tiedonvälityksen, kannattaa kuunnella YLE Lappeenrannan lähetyksiä. Yle toimii tuolloin viranomaisyhteistyössä

tiedonvälittäjänä. Tätä varten kotona kannattaa olla aina saatavilla paristoilla toimiva radio. Myös autoradion välityksellä voi kuunnella paikallisia tilanneohjeita.

## Pitkäkestoinen sähkökatko tai lämmönjakelun keskeytyminen

Jos sähkökatko tai lämmönjakelun keskeytyminen on pitkäkestoista, kaupunki perustaa yhdessä muiden viranomaisten kanssa valmiuskeskuksen.

Siellä on tarjolla välitöntä apua ja neuvontaa.

## Väestönsuojat

Kriisin uhatessa väestönsuojista julkistetaan tarkemmat tiedot näillä verkkosivuilla.

Lain mukaan suoja tulee voida ottaa käyttöön 72 tunnin sisään viranomaisten käskystä. Esimerkiksi kerrostaloissa tulee huolehtia, että suojat on saatava tyhjennettyä nopeasti, mikäli niitä on käytetty varastoina.

Lue lisää väestönsuojien käytöstä:

[Varautuminen ja väestönsuojelu - pelastustoimi](#) (Mitä saan ottaa mukaan väestönsuojaan?)

[Väestönsuojelu - SPEK](#)

### Samuel Venäläinen

Riskienhallinta- ja turvallisuuspäällikkö

020 617 1001

### Jonna Mielonen-Jumisko

Va. viestintäjohtaja

020 617 2231