



## Usein kysyttyä

### Mitä vesi maksaa?

Käyttövesi 1,75€ (ALV 0%) 2,17€ (ALV 24%)

Jätevesi 2,63€ (ALV 0%) 3,26€ (ALV 24%)

### Kuinka kovaa vesi on Imatralla?

Imatralla vesi on pehmeää (~4 dH), joten pesukoneissa ei tarvita veden pehmennystä. Pesuainepakkauksien annostusohjeita on syytä noudattaa ja vältettävä yliannostusta.

### Vesimittarin näytön alla on vettä?

Vesimittarin lasin alla kuuluu olla vettä. Puhutaan ns. märkälasesimittarista.

### Näyttääkö vesimittari oikein?

Aivan aluksi kannattaa katsoa, pyöriikö mittari myös silloin, kun vettä ei käytetä. Jatkuva pyöriminen on merkki vesivuodosta. Vesilaitoksen vesimittarit ovat tyyppihyväksytyjä ja tarkkoja. Niitä koskevat samat määräykset kuin kauppojen vaakoja tai huoltoasemien polttoainemittareita. Lähes aina vesimittarien virhe on sallituissa rajoissa, joka on enintään +/-5 %.

Vesilaitos voi tarkistaa vesimittarin myös asiakkaan kirjallisesta pyynnöstä. Mikäli mittarista ei löydy virhettä tai todettu virhe on pienempi kuin  $\pm 5\%$ , tarkistuskulut veloitetaan asiakkaalta. Maksu määrätään tarkistuskertaa kohti.

Asiakkaan kannattaa seurata vedenkulutustaan ja sen muutoksia. Pienetkin vesikalusteissa olevat vuodot voivat aiheuttaa ikäviä yllätyksiä.

## Paljonko yksi vähän tiputtava vesihana kuluttaa vettä?

Tippuva vesihana voi lisätä vedenkulutusta jopa noin  $30\text{ m}^3$  vuodessa ja aiheuttaa asiakkaalle siten noin 146,70 euron lisämaksun. Jos vuotavia hanoja on useita, lisäkustannusten määrä voi kasvaa tuhansiin euroihin. Vesivuodot ovat usein korjattavissa melko pienin kustannuksin esimerkiksi vaihtamalla hanojen tai WC:n huuhtelusäiliön tiivisteet.

Vuotomäärä vuositasolle muutettuna yllättää monet vesilaskun maksajat. Alla on laskettuna muutaman vuototapauksen vesimäärät oletettuna, että verkostopaine on  $5\text{ kp/cm}^2$  (500 kPa).

- Tiheä tippavuoto, vuotokohdan koko ompelulangan paksuus. Vuotava vesimäärä on tällöin  $30\text{ m}^3$  vuodessa (n. 146,70 euroa).
- Ohut vesivirta, vuotokohdan koko parsineulan paksuinen. Vuotava vesimäärä on tällöin  $300\text{ m}^3$  vuodessa (n. 1 467,00 euroa).
- WC:n jatkuva vuoto, vuotokohdan koko tulitikun paksuinen. Vuotava vesimäärä on tällöin  $3\text{ 000 m}^3$  vuodessa (n. 14 670,00 euroa).
- Vanhan mallinen suihkun kylmä- ja lämminvesisekoitin, vuotokohdan koko lyijykynän paksuinen. Vuotava vesimäärä on tällöin  $30\text{ 000 m}^3$  vuodessa (yn. 146 700,00 euroa).

## KuluttajaWeb ei toimi.

Jos ette saa auki KulutusWebbiä niin kokeilkaa seuraavaa... Pistäkää [http:n](http://www.kulutus-web.com/imatra/vesi) vielä ässä (s) eli [https://](https://www.kulutus-web.com/imatra/vesi) eli <https://www.kulutus-web.com/imatra/vesi>

Tai menkää Imatran Veden etusivulle [www.imatra.fi/vesi](http://www.imatra.fi/vesi). Heti etusivulla on pikalinkki (oikealla) tai menkää valikkoon Asiakas ja siltä ilmoita vesimittarinlukema.

Jos mikään näistä ei toimi. Tarkistakaa oman tietokoneenne salaustaso, ettei tämä ole niin suuri, ettei lukemia pystytä ilmoittamaan.

Toisaalta jos ohjelma on herjannut... antamallasi lukemalla vuosikulutus on xx määrä... Ohjelman kuuluuikin herjata, jos vuosikulutusarvio on noussut tai laskenut poikkeuksellisesti. Jos vesimittarin lukema on oikea, kannattaa vain painaa lähetä nappulaa niin monta kertaa, että lukema on lähtenyt. Yleensä kerta riittää.

## Miksi perusmaksua kerätään?

Perusmaksulla katetaan osa laitoksen käyttö- ja pääomakustannuksia, jotka ovat kulutuksista riippumattomia. Perusmaksun maksuperusteena on kulutuspisteen vesimittarin koko.

### **Kuinka paljon kuutio on?**

Yksi kuutio (1 m<sup>3</sup>) on tuhat litraa.

### **Mikä on yhden ihmisen keskikulutus?**

Yhden ihmisen keskikulutus vuodessa on 40m<sup>3</sup> - 60m<sup>3</sup> eli kuukaudessa noin 3,33m<sup>3</sup> - 5m<sup>3</sup>.

### **Mitä tarvitsen e-laskun avaukseen?**

E-laskun avaukseen tarvitsette asiakasnumeron sekä kulutuspisteen numeron. Nämä numerot löydätte omasta vesilaskustanne.

Tarvittaessa ottakaa yhteyttä suoraan omaan pankkiinne.