



Tietohallinto ja digikehitys

Tietohallinnon tehtävänä on varmistaa kaupungin työntekijöiden sujuva ICT- ja digiarki. Kehitämme yhdessä yksiköiden kanssa sujuvaa digitalisaatiota - tukemaan prosesseja ja vastamaan kuntalaisten tarpeisiin. Ohjaamme organisaation toimintaa tietoturvalliseen ja asiakkaan tiedot suojaavaan toimintaan.

Imatran kaupungin tietohallinto on kymmenen asiantuntijan voimin toimiva tukiyksikkö. Autamme organisaatiota tietohallinto-, ICT- ja digikehitysasioissa. Toimimme proaktiivisesti lähellä asiakkaita. Kuuntelemme ja pyrimme ymmärtämään asiakkaiden tarpeita ja ymmärryttämään asiakas ICT:n ja digin mahdollisuuksista sekä lainmukaisuuden toteutumisesta ja kuhunkin kehittämistehtävään/projektiin sopivista kehitysmenetelmistä.

Vuoden 2024 keskeisiä kehitystoimenpiteitä:

Kehittäminen tapahtuu projekteina, kehittämistehtävinä tai tavoitteellisena työryhmätyöskentelynä kokonaisuuden laajuudesta riippuen.

- Salkkujohtaminen, työkalun käyttöönotto ja toimintamallien rakentaminen
 - mm. digitalisaation edistäminen näkyväksi ja johdettavaksi tekeminen ns. digitiekartta
 - idea- ja projektisalkku kytkeytyy kaupungin strategian toteuttamiseen, sisäisten ja ulkoisten asiakkaiden tarpeisiin, järjestelmien uudistustarpeisiin, toimintojen järjeistämiseen ja ketteröittämiseen sekä lainmukaisuuden toteuttamiseen
- Tiedolla johtamisen edistäminen
 - mm. nykytilan kartoittaminen ja edellytysten luominen sekä osaamisen kasvattaminen

- Opetuksen ja varhaiskasvatuksen proaktiivisen digituen jatkokehittäminen
 - mm. ITBotin jatkokehittäminen ja ohjeistuksen ajantasaistaminen sekä prosessien kehittäminen ja viestintä
- Tietoturvan ja tietosuojan jatkokehittäminen ja edistäminen, suunnitelluin jatkotoimenpitein

Jatkuvan parantamisen hengessä kestäväälle pohjalle tapahtuva työ jatkuu:

- Digi- ja ICT- toimintojen lainmukaisuuden ja kestäväen kehityksen varmistaminen mm. tiedonhallintamalli ja järjestelmien omistajuus
- Arkkitehtuuri ja tietojohtaminen
- Digiosaamisen ja -kyvykkyyden vahvistaminen ja ymmärryksen lisääminen koko organisaatiossa
- Inhouse- ja toimittajayhteistyön syventäminen ja yhteinen laadun parantaminen sekä kustannustehokkuus
- Digi- ja ICT- hankintojen ja sopimushallinnan kehittäminen
- Sähköisten lomakkeiden lisääntyvän käyttöönoton edistäminen
- Tekoälyn hyödyntämisen mahdollistaminen, linjaaminen ja ohjeistaminen
- Sisäisten asiakkuuksien ja ulkoisten digi- ja ICT- verkostojen vahvistaminen, yhdessä kehittämisen tehostaminen.

Otamme mielellämme vastaan ideoita niin organisaatiosta kuin kuntalaisilta ja yrityksiltä.

Meihin saat yhteyden puhelimitse tai laittamalla sähköpostia tietohallinto@imatra.fi tai digi@imatra.fi

Kestäväälle Pohjalle. Proaktiivisesti Mahdollistaen. Ketterästi, palvelevasti, avoimesti ja uudistavasti. Kohti Konkretiaa.

Petri Kejonen

Tieto- ja digipalvelupäällikkö

020 617 2234

Petri Hiirsalmi

Tietohallintopäällikkö

020 617 2211