



Digituki

Digitaidot ovat uusi kansalaistaito

Tiedote **9.3.2020 16:37**

Laaja kysely selvittää suomalaisten digitaitojen tason

Suomalaisten digitaitojen tärkeys korostuu palveluiden muuttuessa sähköisiksi. On arvioitu, että noin neljänneksellä väestöstä olisi liian heikot digitaidot, mutta varmaa tietoa tilanteesta ei ole. Tänäkin käynnistyvä digitaitokysely selvittää suomalaisten digitaitojen todellisen tilan.

Digitaaliset palvelut sujuvoittavat arkisten asioiden hoitamista, mutta kaikkien digitaidot eivät vielä ole riittävällä tasolla. Valtiovarainministeriö ja Digi- ja väestötietovirasto selvittävät nyt kyselyllä kansalaisten digitaitojen tasoa ja siten digituen tarvetta.

"Digitukea on jo saatavilla ympäri Suomen. Tuen tarvisijoiden määrä on tärkeää saada selville, jotta digitukea voidaan tarjota riittävän kattavasti. Digitaaliset palvelut ja tuki niiden käyttöön kuuluu kaikille", kertoo digituen projektipäällikkö **Minna Piirainen** Digi- ja väestötietovirastosta.

Digi- ja väestötietovirasto edistää yhteiskunnan digitalisaatiota ja koordinoi valtakunnallista digitukiverkostoa. Verkoston kautta kaikki Suomen digituen tarjoajat saavat hyödyllistä tietoa digitaitojen kehittämisen tueksi ja voivat jakaa keskenään hyväksi todettuja malleja.

Digitaitokyselyyn voi vastata netissä tai paperilla

Tänään avautunut digitaitokysely on tarkoitettu kaikille, myös heille, jotka eivät käytä älylaitteita tai asioi itse sähköisesti. Kyselyyn toivotaan vastauksia mahdollisimman laajasti taidoista riippumatta.

'Digituen tarjonnan kehittämisen lisäksi kyselyn tulokset tuovat meille arvokasta tietoa myös digipalvelujen kehittämisen tueksi. Siksi on tärkeää, että kyselyyn saataisiin vastauksia niin heiltä, jotka eivät käytä mitään digilaitteita kuin myös heiltä joidle digipalvelut ja -laitteet ovat luonteva osa arkea', toteaa erityisasiantuntija **Sanna Juutinen** valtiovarainministeriöstä.

Kyselyyn voi vastata sähköisesti osoitteessa www.dvv.fi/digitaitokartoitus tai paperilomakkeella, joita digituen alueelliset koordinaattorit jakavat ympäri Suomea. Paperilomakkeita tulee muun muassa kirjastoihin, yhteispalvelupisteisiin sekä Digi- ja väestötietoviraston palvelupaikkoihin. Vastauksia kerätään maaliskuun ajan. Kyselyn tulokset julkaistaan toukokuun lopussa.

Digitaitokysely on osa valtiovarainministeriön rahoittamaa ja Digi- ja väestötietoviraston toteuttamaa valtakunnallista digituen koordinaatiota. Kysely on ensimmäinen digitaitojen valtakunnallinen kartoitus, jonka avulla saadaan tietoa digituen ja digipalvelujen kehittämisen tueksi. Kyselyn teknisestä toteutuksesta vastaa KPMG.

Lisätietoja digituesta [Digi- ja väestötietoviraston sivuilla](#) ja hyödyllistä tietoa digituen tarjoajille [Suomidigissä](#).

Lisätietoja:

Valtakunnallinen digitukihanke:

Projektipäällikkö Minna Piirainen, Digi- ja väestötietovirasto, puh. 0295 535 280, minna.piiirainen@dvv.fi
Erityisasiantuntija Sanna Juutinen, valtiovarainministeriö, puh. 02955 30506, sanna.juutinen@vm.fi

Etelä-Karjalan alueellinen digitukihanke:

Projektipäällikkö Päivi Ilves, Etelä-Karjalan liitto, puh. 040 558 6011, paivi.ilves@ekarjala.fi
Projektikoordinaattori Tarja Viitikko, Eksote, puh. 040 139 0270, tarja.viitikko@eksote.fi