



*Saimaan Tukipalvelut Oy:n asiakastytyväisyyskysely*

## **Saimaan Tukipalvelut tiedottaa:**

**Tiedote**      **8.11.2021 16:59**

Arvoisa Saimaan Tukipalvelut Oy:n asiakas: Saimaan Tukipalvelut Oy toteuttaa ruokapalveluiden asiakastytyväisyyskyselyn marraskuun 2021 aikana.

Toteutamme kyselyn säännöllisesti joka toinen vuosi saadaksemme selkeän käsityksen ateriapalveluidemme asiakastytyväisyydestä. Tällä kertaa kohdennamme kyselyn seuraaville asiakkaillemme:

- esikoululaiset
- varhaiskasvatuksen henkilökunta
- koulujen 4. ja 7. luokkien oppilaat
- lukioiden 2. luokan oppilaat
- koulujen opettajat ja henkilökunta
- sairaaloiden ja hoitolaitosten potilaat ja asukkaat sekä henkilökunta
- henkilöstöravintoloissa aterioivat asiakkaat

- Toivottavasti saamme runsaasti vastauksia, toivoo ruokapalvelujohtaja **Elina Särmälä** Saimaan Tukipalvelu Oy:ltä.

Viimeinen vastauspäivä on 24.11.2021. Kyselyyn vastaaminen vie aikaa vain hetken ja vastaamaan pääsee sähköisellä verkkolomakkeella. Esikoululaisille kysely on lähetetty Wilma-viestinä ja hoitolaitoksissa vastaaminen tapahtuu perinteisellä paperilomakkeella. Kiitos, kun autat meitä kehittämään palveluitamme vastaamalla oheiseen kyselyyn!

### [Saimaan Tukipalvelut Oy:n asiakastytyväisyyskysely](#)

Kyselyn toteuttaa tutkimustoimisto Feelback Oy, joka vastaa tutkimuksen käytännön toteutuksesta, tulosten analysoinnista ja tutkimusraportin laadinnasta

Lisätietoja:

ruokapalvelujohtaja Elina Särmälä, p. 040 827 4667

Saimaan Tukipalvelut Oy on eteläkarjalainen Lappeenranta-konserniin kuuluva kunnallinen osakeyhtiö. Yhtiö tarjoaa ruoka-, puhtaus- ja kiinteistöjen huolto- ja kunnossapitopalveluja sekä muita vastaavia tukipalveluja lähinnä omistajilleen.

Vuonna 2010 perustetun yhtiön osakkeista Lappeenrannan kaupunki omistaa 63,8 prosenttia, Eksote 30,2 prosenttia, Imatran kaupunki 5,9 prosenttia ja Taipalsaaren kunta 0,1 prosenttia.

[Saimaan Tukipalvelut Oy](#)