



*Etäluettava vesimittari*

## Imatran Vesi ottaa käyttöönsä Intrumin muistutus- ja perintäpalvelut osana saatavien hallintaansa

**Tiedote**      **4.1.2023 14:45**

Yhteistyö Intrumin kanssa koskee eräänntyneitä saatavia, kuten velan pääomaa, korkoa tai muistutukseen ja perintään liittyviä kuluja.

Imatran vesi on ottanut käyttöön Intrumin muistutuspalvelut saatavien hallintaan liittyen.

- Intrumin muistutus- ja perintäpalvelujen käyttöönotto on tapahtunut tämän vuoden alusta alkaen eli 11.2023, vesihuoltopäällikkö **Kari Pietarinen** kertoo.

### Oletko saanut Intrumilta muistutuskirjeen?

Kun maksat laskun siinä olevilla maksutiedoilla eräpäivään mennessä, asia on sillä kunnossa.

Voit maksaa laskun myös kirjautumalla Intrumin verkkosivuilla [Oma Intrum](#) -palveluun, joka on auki ympäri vuorokauden. Sitä varten tarvitset pankkitunnukset sekä laskussa näkyvän asianumeron.

Oma Intrumissa voit maksaa velkasi, ehdottaa maksusuunnitelmaa tai lähettää viestin Intrumin asiakaspalveluun.

Mikäli et pysty maksamaan laskua eräpäivään mennessä, otathan viipymättä yhteyttä Intrumiin avun saamiseksi. Nopein tapa saada apua on kirjautua [Oma Intrum -palveluun](#).

Voit ottaa Intrumiin yhteyttä myös puhelimitse laskussa mainituilla yhteystiedoilla. Mikäli sinulla ei ole laskua, voit soittaa Intrumin vaihteen numeroon 09 229 111 (mpm/pvm), josta sinut ohjataan asiakaspalveluun.

Intrumin verkkosivuilla osoitteessa [intrum.fi/fi/asiakaspalvelu/](https://intrum.fi/fi/asiakaspalvelu/) on saatavilla apua, neuvoja sekä vinkkejä henkilökohtaisen talouden hallitsemiseksi.

## Lisätietoja:

vesihuoltopäällikkö Kari Pietarinen, kari.pietarinen@imatra.fi, p. 020 617 4399

Juttua muokattu 4.1.2023 klo 16.42., poistettu maininta että Intrumin palvelut koskevat myös lämpötuotteita.