



- Saan hanasta puhdasta vettä ja viemäri vetää!!!! Mitä tässä vanha ihminen muuta!, kirjoitti yksi vastaaja.
- Hinnoittelu varsinkin jäteveden osalta ihmetyttää ja voin sanoa että ärsyttää ja välillä kiukuttaa, valitti hinnoitteluun tyytymätön kuluttaja.

Palautteessa toivottiin myös esimerkkejä veden kulutuksen määristä, esimerkiksi mitä kuutiollisella vettä saa? Montako pesukoneellista sillä pesee ja mihin muuhun se riittää.

- Minua eniten ilahdutti ja hämmästytti, ettei kyselyssä valitettu ollenkaan vesikatkoista ja putkirikoista. Meistä täällä Vedellä tuntuu, että niitä on jatkuvasti, Imatran Veden toukokuussa virallisesti aloittava vesihuoltopäällikkö Kari Pietarinen summaa kyselyä.

- Kyselyn perusteella panostamme jatkossa vielä viestintään ja pyrimme kertomaan asiakkaillemme myös positiivisia asioita. Lisäksi kehitämme erityisesti kohdennettua viestintään mm. tekstiviestien avulla, jatkaa Kari Pietarinen.

Kyselyn tulokset on huomioitu myös valtakunnallisesti. Imatran Veden hyvillä tuloksilla voidaan vesilaitosten imagoon vaikuttaa myönteisesti.

- Näin saadaan toivottavasti jatkossa nuoretkin yhä enemmän kiinnostumaan vesihuollosta ja ympäristöön vaikuttamisesta, sanoo Vesilaitosyhdistys VVY:n toimitusjohtaja Osmo Seppälä.

Kyselyn tehneen Servitiumin Oy:n asiakkuuspäällikkö Samu Pellikan mukaan Imatran Veden asiakastyytyväisyystutkimus sujui todella mallikkaasti. Imatralaiset olivat aktiivisia vastaamaan ja tulokset olivat todella hyviä. Kyselyssä saatiin myös paljon tuli myös hyvää palautetta ja kehitysehdotuksia.

Kyselyn yhteydessä ollut arvonta on suoritettu ja voittajille on ilmoitettu henkilökohtaisesti.

**Lisätietoja: vs. vesihuoltopäällikkö Kari Pietarinen, p. 020 617 4399.**

[Imatran Veden sivuille](#)

## Imatran Vesi lukuina:

- Liikevaihto 5,9 m€, investoinnit 2,2 m€
- Vesimittareita 7773 kpl, vesi- ja jätevesilaskuja 35 182 kpl
- Myyty vesimäärä 1 510 000 m<sup>3</sup>, käsiteltyjä jätevesiä 4 528 000 m<sup>3</sup>
- Vesijohtoa 325 km ja viemäriverkostoa 370 km
- Jätevedenpumppaamoja 43 kpl
- Energiakustannus noin 260 000 €